

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ООО «КОФАКТОР» (далее – «Администратор») и пользователем сети Интернет (далее – «Пользователь»), далее совместно именуемые «Стороны», возникающие при использовании сайта, расположенного по адресу в сети Интернет nevgo.pro (далее – «Сайт»), на указанных в настоящем Пользовательском соглашении условиях.

1. Определения

Сайт — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу nevgo.pro.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению;

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Сайта и взаимодействие Пользователя с ним;

Персональные данные – любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Администратору и обрабатываемые им в качестве оператора в соответствии с принятой Политикой обработки персональных данных;

Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Пользователем или Администратором с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к услугам.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, а также взаимоотношения, возникающие между Администратором и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.

2.2. Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администратора считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования Сайта и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта и/или Приложения, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Сайта.

2.3. Независимо от факта Регистрации или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта, включая просмотр размещенной на Сайте информации, означает

Редакция Пользовательского соглашения от «17» марта 2020 г.

согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя ответственности за действия, связанные с использованием Сайта. Данные учетной записи Пользователя не находятся в открытом доступе и доступны только по персональной ссылке.

- 2.4. Осуществляя доступ к Сайту и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров с Провайдерами для использования услуг, оказываемых посредством Сайта, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, а также является сотрудником здравоохранения. Администратор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.
- 2.5. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администратором и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Сайта.

3. Общие условия использования Сайта

- 3.1. Администратор предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения воспользоваться доступными на Сайте услугами, включая, но не ограничиваясь, интерактивные клинические случаи, статьи и обзоры, видеоролики, квизы, тесты, вебинары.
- 3.2. Администратор вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления услуг, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта, в том числе условия доступа Пользователя к отдельным функциональным возможностям Сайта.
- 3.3. Пользователь вправе:**
- 3.3.1. Получить доступ к использованию Сайта в установленном Администратором порядке.
- 3.3.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Пользователь Сайта обязуется:**
- 3.4.1. Предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к оказываемым услугам.
- 3.4.2. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администратора.
- 3.4.3. Не использовать Сайт с целью:
- ✓ загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- ✓ побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- ✓ нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- ✓ ущемления прав меньшинств.

3.5. Пользователю запрещается:

- 3.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
- 3.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;
- 3.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены на Сайте;
- 3.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 3.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
- 3.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 3.5.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.

3.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- 3.6.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Сайта и его исполнения;
- 3.6.2. Использование Сайта будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;
- 3.6.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сайта или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сайт;
- 3.6.4. Использование Пользователем Сайта для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные вами материалы не содержит информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

Редакция Пользовательского соглашения от «17» марта 2020 г.

3.7. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сайта без выплаты убытков Пользователя, связанными с такими действиями Администратора.

4. Права на интеллектуальную собственность

4.1. Администратору принадлежат исключительные права на Сайт в целом и его компоненты по отдельности, в том числе исключительные права на любые входящие в их состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Лицу, использующему Сайт, предоставляется ограниченное право на их использование в соответствии с условиями Соглашения.

5. Условия и порядок оплаты и отказа от использования услуг, предоставляемых посредством Сайта

5.1. Предоставление права использования Сайта является бесплатным для Пользователя.

5.2. По запросу Пользователя его Личный кабинет может быть удалён Администратором.

6. Условия использования персональных данных

6.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь даёт письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также в целях оказания ему услуг посредством Сайта.

6.2. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь автоматически присоединяется к Политике конфиденциальности, которая размещена на Сайте.

6.3. В рамках использования Сайта Администратор получает от Пользователей отдельные персональные данные, предусмотренные настоящим Соглашением (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны и адрес электронной почты, город и место работы, специальность, должность, cookies, статистика использования функций Сайта без раскрытия содержания сообщений и документов Пользователей, прочие технические данные). Обработка таких персональных данных регулируется настоящим Соглашением и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью обеспечения работоспособности Сайта.

6.4. Принимая обязательство исполнять Соглашение, каждый Пользователь Сайта даёт своё согласие на обработку Администратором его персональных данных в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Провайдерам и Партнерам в зависимости от ситуации), передачу, в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Администратор осуществляет

Редакция Пользовательского соглашения от «17» марта 2020 г.

обработку персональных данных с целью заключения и исполнения Соглашения, договора на оказание услуг, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации. Администратор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (то есть не передаёт их на территории иностранных государств). Администратор вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Сайта в рамках, предусмотренных Соглашением.

- 6.5. Администратор может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Администратору во время получения Пользователем доступа к Сайту и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера Пользователя, также как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Администратор может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую Пользователем во время создания учётной записи (Личного кабинета) для работы с Сайтом.
- 6.6. Полученная Администратором информация (персональные данные) является конфиденциальной и не подлежит разглашению Администратором. Администратор вправе передавать персональные данные только в случае отчуждения или передачи исключительной лицензии на Сайт третьим лицам.
- 6.7. Администратор не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные).
- 6.8. Администратор может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Администратору сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нём.
- 6.9. Администратор не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 6.10. Администратор не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
 - 6.10.1. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
 - 6.10.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода на Сайте;
 - 6.10.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен Сайт;
 - 6.10.4. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
 - 6.10.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Сайта или его части;

- 6.10.6. других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

7. Электронное взаимодействие

- 7.1. Данный раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Администратором и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.
- 7.2. Для начала использования услуг посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, либо авторизации. Регистрация/авторизация является бесплатной, добровольной.
- 7.3. Сочетание уникального идентификатора (номера телефона/адреса электронной почты) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет, в том числе предоставление согласий посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (логина) и пароля и предотвращать их раскрытие третьим лицам.
- 7.4. Сообщения и документы, направляемые Пользователем Администратору, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Пользователя и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.
- 7.5. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

8. Уведомления

- 8.1. Пользователь дает согласие на получение от Администратора на указанный при Регистрации на Сайте электронный адрес и/или мобильный телефон информационные электронные сообщения (далее — «**Нотификаторы**») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним, а также материалы рекламного и информационного характера.
- 8.2. Администратор вправе использовать Нотификаторы для уведомления третьих лиц, чьи данные размещены на Сайте в Личном кабинете Пользователя при наличии технической необходимости.

9. Заключительные положения

- 9.1. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения Администратора

Редакция Пользовательского соглашения от «17» марта 2020 г.

- с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия должна быть направлена Пользователем в письменном виде на адрес Администратора, указанный в Соглашении. Администратор вправе направить претензию в электронном виде на адрес электронный почты Пользователя. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) календарный месяц.
- 9.2. Данное Соглашение и все дополнения к нему являются официальными документами и публикуются на Сайте.
- 9.3. Пользовательское соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 9.4. Администратор имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 дня до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сайта и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сайтом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).
- 9.5. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.
- 9.6. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений: postmaster@nevro.pro

10. Реквизиты Администратора

Общество с ограниченной ответственностью «КОФАКТОР»
117292, г. Москва, ул. Кедрова д. 21. к. 1, ком. 14
ОГРН 1167746604970
ИНН/КПП 7702402867/772701001
Тел. +7 (495) 255-01-04
р/с 40702810838000116419
ПАО Сбербанк Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19 БИК 044525225
к/с 30101810400000000225